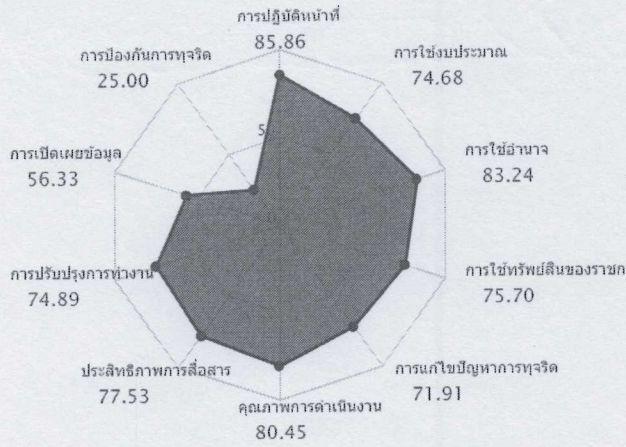


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลพรุฑี : ๖๓.๐๔ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : D



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๕.๘๖ |
| ๒ | การใช้อำนาจ | ๘๓.๒๔ |
| ๓ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๘๐.๔๕ |
| ๔ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๗๗.๕๓ |
| ๕ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๕.๗๐ |
| ๖ | การปรับปรุงการทำงาน | ๗๔.๘๙ |
| ๗ | การใช้งบประมาณ | ๗๔.๖๘ |
| ๘ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๗๑.๙๑ |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๕๖.๓๓ |
| ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๒๕.๐๐ |

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัด

ประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| 1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๗๒.๕๑ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | ๑๐.๒๖% | ๐.๐๐% | ๕๖.๔๑% | ๓๓.๓๓% | ๗๑.๑๓ | |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๒.๖๓% | ๒.๖๓% | ๖๕.๗๙% | ๒๘.๙๕% | ๗๓.๘๙ | |

| 1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๗๕.๕๘ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๑๐.๕๓% | ๕๒.๖๓% | ๓๖.๘๔% | ๗๕.๕๘ | |

| 1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | | ๗๖.๕๒ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๔๖.๑๕% | ๕๓.๘๕% | ๘๔.๗๗ | |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว | ๒.๕๖% | ๒.๕๖% | ๖๖.๖๗% | ๒๘.๒๑% | ๗๓.๗๒ | |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | ๐.๐๐% | ๑๕.๓๘% | ๕๖.๔๑% | ๒๘.๒๑% | ๗๑.๐๘ | |

| 1๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | | ๙๘.๒๙ |
|--|-------|---------|--------|--|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | | |
| เงิน | ๕.๑๓% | ๙๔.๘๗% | ๙๔.๘๗ | | |
| ทรัพย์สิน | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ | | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ | | |

| 1๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | ๙๕.๗๐ |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | ๗.๖๙% | ๙๒.๓๑% | ๙๒.๓๑ | |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | ๙๕.๗๐ |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| ทรัพย์สิน | ๒.๕๖% | ๙๗.๔๔% | ๙๗.๔๔ | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | ๒.๖๓% | ๙๗.๓๗% | ๙๗.๓๗ | |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | | ๙๖.๕๘ |
|---|--------|---------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ | |
| ทรัพย์สิน | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ | |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | ๑๐.๒๖% | ๘๙.๗๔% | ๘๙.๗๔ | |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๖๓.๙๗ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๘.๓๓% | ๑๙.๔๔% | ๔๔.๔๔% | ๒๗.๗๘% | ๖๓.๙๗ | |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๘๐.๒๕ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| คุ้มค่า | ๐.๐๐% | ๘.๓๓% | ๔๑.๖๗% | ๕๐.๐๐% | ๘๐.๖๗ | |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๖๑.๑๑% | ๓๘.๘๙% | ๗๙.๘๓ | |

| 1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๘๓.๓๙ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | ๖๑.๑๑% | ๒๗.๗๘% | ๑๑.๑๑% | ๐.๐๐% | ๘๓.๓๙ | |

| ๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๑.๕๖ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๕๕.๕๖% | ๓๓.๓๓% | ๑๑.๑๑% | ๐.๐๐% | ๘๑.๕๖ |

| ๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๒.๙๖ |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ๒.๗๘% | ๐.๐๐% | ๔๑.๖๗% | ๕๕.๕๖% | ๘๓.๔๗ |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | ๖๓.๘๙% | ๒๒.๒๒% | ๑๑.๑๑% | ๒.๗๘% | ๘๒.๔๔ |

| ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๕๕.๙๔ |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม | ๘.๓๓% | ๒๕.๐๐% | ๕๒.๗๘% | ๑๓.๘๙% | ๕๗.๕๐ |
| ชักชวน | ๑๑.๑๑% | ๒๒.๒๒% | ๕๐.๐๐% | ๑๖.๖๗% | ๕๗.๕๐ |
| ร้องเรียน | ๑๓.๘๙% | ๒๗.๗๘% | ๔๔.๔๔% | ๑๓.๘๙% | ๕๒.๘๓ |

| ๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๖.๒๖ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๕.๑๓% | ๖๑.๕๕% | ๓๓.๓๓% | ๗๖.๒๖ |

| ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๘.๗๔ |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๑๐.๒๖% | ๔๓.๕๕% | ๔๖.๑๕% | ๗๘.๗๔ |

| ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๖.๐๓ |
|---|--|--|--|--|-------|
|---|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีทัศนคติที่ประณินการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือศึกษา น้อยเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใดมากที่สุด | | | | | คะแนน |
| | ไม่มีเลย | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมดา มากน้อยเพียงใด | ๕.๑๓% | ๗.๖๙% | ๗๑.๗๙% | ๑๕.๓๘% | ๖๖.๐๓ |

| | | | | | |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| 1๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | | | | | ๙๑.๕๑ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | ๗๙.๔๙% | ๑๗.๙๕% | ๐.๐๐% | ๒.๕๖% | ๙๑.๕๑ |

| | | | | | |
|---|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| 1๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | ๙๘.๓๑ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | ๙๔.๘๗% | ๕.๑๓% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๙๘.๓๑ |

| | | | | | |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| 1๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๘.๖๒ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ | ๖๔.๑๐% | ๒๘.๒๑% | ๒.๕๖% | ๕.๑๓% | ๘๓.๘๕ |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง | ๖๙.๒๓% | ๓๐.๗๗% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๘๙.๘๕ |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | ๗๘.๙๕% | ๑๘.๔๒% | ๒.๖๓% | ๐.๐๐% | ๙๒.๑๖ |

| | | | | | |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| 1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | ๙๐.๕๔ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | ๗๔.๒๙% | ๒๒.๘๖% | ๒.๘๖% | ๐.๐๐% | ๙๐.๕๔ |

| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | | | | | 64.03 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | 5.71% | 8.57% | 74.29% | 11.43% | 64.03 |

| 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 74.44 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 5.71% | 65.71% | 28.57% | 74.44 |

| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 81.94 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 62.86% | 22.86% | 11.43% | 2.86% | 81.94 |

| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 70.63 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 14.29% | 60.00% | 25.71% | 70.63 |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 72.54 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 11.43% | 60.00% | 28.57% | 72.54 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 75.37 |
|---|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | ไม่มีเลย | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๑๑.๔๓% | ๕๑.๔๓% | ๓๗.๑๔% | ๗๕.๓๗ |

| | | | | | |
|--|--------|--|--------|--|-------|
| ๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | | ๘๕.๗๑ |
| หัวข้อการประเมิน | มี | | ไม่มี | | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | ๘๕.๗๑% | | ๑๔.๒๙% | | ๘๕.๗๑ |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน | ๘๕.๗๑% | | ๑๔.๒๙% | | ๘๕.๗๑ |

| | | | | | |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๕.๘๖ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | ๒.๘๖% | ๑๗.๑๔% | ๖๐.๐๐% | ๒๐.๐๐% | ๖๕.๘๖ |

| | | | | | |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๗.๔๖ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต | ๒.๘๖% | ๑๔.๒๙% | ๖๒.๘๖% | ๒๐.๐๐% | ๖๖.๘๓ |
| ตรวจสอบการทุจริต | ๒.๘๖% | ๑๗.๑๔% | ๖๐.๐๐% | ๒๐.๐๐% | ๖๕.๘๖ |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต | ๒.๘๖% | ๑๑.๔๓% | ๖๐.๐๐% | ๒๕.๗๑% | ๖๙.๖๙ |

| | | | | | |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๐.๖๙ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | ๒.๘๖% | ๕.๗๑% | ๖๘.๕๗% | ๒๒.๘๖% | ๗๐.๖๙ |

| I๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | ๖๖.๓๙ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | ๕.๗๑% | ๘.๕๗% | ๖๘.๕๗% | ๑๗.๑๔% | ๖๕.๙๑ |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ | ๕.๗๑% | ๕.๗๑% | ๖๘.๕๗% | ๒๐.๐๐% | ๖๗.๘๓ |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา | ๕.๗๑% | ๘.๕๗% | ๖๘.๕๗% | ๑๗.๑๔% | ๖๕.๙๑ |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง | ๕.๘๘% | ๕.๘๘% | ๗๓.๕๓% | ๑๔.๗๑% | ๖๕.๙๑ |

| E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๘.๒๙ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | ๐.๐๐% | ๘.๔๓% | ๓๙.๗๖% | ๕๑.๘๑% | ๘๑.๒๓ |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๑.๒๗% | ๐.๐๐% | ๗๐.๘๙% | ๒๗.๘๕% | ๗๕.๓๔ |

| E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๕.๖๔ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | ๑.๒๕% | ๑.๒๕% | ๖๗.๕๐% | ๓๐.๐๐% | ๗๕.๖๔ |

| E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๔.๓๔ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | ๑.๒๕% | ๗.๕๐% | ๕๘.๗๕% | ๓๒.๕๐% | ๗๔.๓๔ |

| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | ๙๘.๓๓ |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | ๒.๕๐% | ๙๗.๕๐% | ๙๗.๕๐ | |

| | | | | |
|---|-------|--------|-------|-------|
| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | ๙๘.๓๓ |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| ทรัพย์สิน | ๑.๒๕% | ๙๘.๗๕% | ๙๘.๗๕ | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | ๑.๒๕% | ๙๘.๗๕% | ๙๘.๗๕ | |

| | | | | | | |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๗๕.๖๕ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | ๑.๒๕% | ๐.๐๐% | ๗๐.๐๐% | ๒๘.๗๕% | ๗๕.๖๕ | |

| | | | | | | |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๗๐.๗๐ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | ๐.๐๐% | ๑.๒๒% | ๖๘.๒๙% | ๓๐.๔๙% | ๗๖.๖๕ | |
| มีช่องทางหลากหลาย | ๑.๒๒% | ๒๑.๙๕% | ๕๘.๕๔% | ๑๘.๒๙% | ๖๔.๗๖ | |

| | | | | | | |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๗๐.๒๙ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๘.๙๗% | ๗๑.๗๙% | ๑๙.๒๓% | ๗๐.๒๙ | |

| | | | | |
|---|--------|-------|-------|-------|
| E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | | | | ๙๒.๓๑ |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่ | ๙๒.๓๑% | ๗.๖๙% | ๙๒.๓๑ | |

| | | | | | | |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|-------|
| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | | ๖๙.๓๕ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |

| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๙.๓๕ |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๑๙.๒๓% | ๕๓.๘๕% | ๒๖.๙๒% | ๖๙.๓๕ |

| E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | | ๘๕.๐๐ |
|--|--------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | ๘๕.๐๐% | ๑๕.๐๐% | ๘๕.๐๐ | |

| E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๒.๕๗ |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๑๔.๖๗% | ๕๓.๓๓% | ๓๒.๐๐% | ๗๒.๕๗ |

| E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๐.๘๗ |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๑.๓๓% | ๘.๐๐% | ๖๘.๐๐% | ๒๒.๖๗% | ๗๐.๘๗ |

| E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | | ๙๓.๓๓ |
|---|--------|-------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | ๙๓.๓๓% | ๖.๖๗% | ๙๓.๓๓ | |

| E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๖.๘๓ |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๖.๘๓ |

| E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๖.๘๓ |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๑.๓๓% | ๑๖.๐๐% | ๖๔.๐๐% | ๑๘.๖๗% | ๖๖.๘๓ |

| E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๐.๘๗ |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๒.๖๗% | ๖.๖๗% | ๖๖.๖๗% | ๒๔.๐๐% | ๗๐.๘๗ |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|---|--------|
| ข้อมูลพื้นฐาน | | | |
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O๑ | โครงสร้าง | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒ | ข้อมูลผู้บริหาร | องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ทั้ง ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางติดต่อ | ๐.๐๐ |
| O๓ | อำนาจหน้าที่ | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔ | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๕ | ข้อมูลการติดต่อ | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๖ | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | จะต้องแสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน | ๐.๐๐ |

| ข่าวประชาสัมพันธ์ | | | |
|-------------------|-------------------|-------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O๗ | ข่าวประชาสัมพันธ์ | | ๑๐๐.๐๐ |

| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล | | | |
|----------------------|----------------|-------------|--------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O๘ | Q&A | | ๑๐๐.๐๐ |

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|----------------|--|-------|
| 0๙ | Social Network | หน่วยงานต้องนำเสนอจุดเชื่อมโยงไปยัง Social Network บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน | ๐.๐๐ |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

| แผนการดำเนินงาน | | | |
|-----------------|---|-------------|--------|
| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| 0๑๐ | แผนดำเนินงานประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๑ | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน | | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๒ | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |

การปฏิบัติงาน

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|--------------------------------|--|-------|
| 0๑๓ | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | สิ่งที่หน่วยงานนำเสนอไม่ใช่ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | ๐.๐๐ |

การให้บริการ

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---|--|--------|
| 0๑๔ | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๕ | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ | | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๖ | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๗ | E-Service | ระบบหน่วยรายงานไม่ครบตามเกณฑ์ของ E-Service | ๐.๐๐ |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

| แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | | |
|------------------------------|--|-------------|--------|
| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| 0๑๘ | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๑๙ | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน | | ๑๐๐.๐๐ |
| 0๒๐ | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|----------------|-------------|-------|
|------|----------------|-------------|-------|

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|--|-------------|--------|
| O๒๑ | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๒ | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๓ | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๔ | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | | | |
|---|---|---|-------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | | | |
| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O๒๕ | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานที่ครอบคลุมปี ๒๕๖๓ | ๐.๐๐ |
| O๒๖ | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการตามนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล | ๐.๐๐ |
| O๒๗ | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จำนวน ๕ หลักเกณฑ์และยังบังคับใช้ในครอบคลุมปี ๒๕๖๓ | ๐.๐๐ |
| O๒๘ | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา พ.ศ. ๒๕๖๒ | ๐.๐๐ |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส | | | |
|---|--|---|--------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต | | | |
| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O๒๙ | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต | หน่วยงานต้องแสดงถึงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน | ๐.๐๐ |
| O๓๐ | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต | หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ และไม่ใช้กระดานสนทนา | ๐.๐๐ |
| O๓๑ | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |

| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|-------------|--------|
| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O๓๒ | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | | ๑๐๐.๐๐ |

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|----------------------------------|---|-------|
| O๓๓ | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ | ๐.๐๐ |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---------------------------|--|--------|
| O๓๔ | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓๕ | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือการจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน และไม่ใช่แสดงแต่ภาพถ่าย ต้องอธิบายรายละเอียดของกิจกรรมดังกล่าว | ๐.๐๐ |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|--|--|-------|
| O๓๖ | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี | ไม่มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน เช่น เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น | ๐.๐๐ |
| O๓๗ | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | หน่วยงานต้องอธิบายรายละเอียดของกิจกรรมดังกล่าว ไม่ใช่มีเพียงภาพถ่าย | ๐.๐๐ |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|-----------------------------|---|-------|
| O๓๘ | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | หน่วยงานต้องอธิบายรายละเอียดของกิจกรรมดังกล่าว ไม่ใช่มีเพียงภาพถ่าย | ๐.๐๐ |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---|-------------|--------|
| O๓๙ | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๐ | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน | | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๑ | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | | ๑๐๐.๐๐ |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

| มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | | | |
|--|--|--|-------|
| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| 0๔๒ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ | ๐.๐๐ |
| 0๔๓ | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน | ๐.๐๐ |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑๐ | ๑ | ๐ |
| ๒๐ - ๓๐ ปี | ๓ | ๖ | ๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๓ | ๔ | ๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๓ | ๘ | ๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๕ | ๑๙ | ๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๐ | ๔ | ๐ |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | ๕ | ๒ | ๐ |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๑๐ | ๕ | ๐ |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | ๑ | ๕ | ๐ |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | ๖ | ๑๔ | ๐ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๒ | ๑๖ | ๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ติดต่อหน่วยงาน | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป | ๑๙ | ๑๕ | ๐ |
| หน่วยงานของรัฐ | ๕ | ๒๖ | ๐ |
| องค์กรธุรกิจ | ๐ | ๑ | ๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ | ๐ |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 |
| 20 - 30 ปี | 2 | 2 | 0 |
| 31 - 40 ปี | 4 | 5 | 0 |
| 41 - 50 ปี | 3 | 8 | 0 |
| 51 - 60 ปี | 4 | 2 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 2 | 0 | 0 |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 1 | 0 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 6 | 1 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 0 | 1 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 7 | 12 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 1 | 2 | 0 |
| อื่นๆ | 0 | 1 | 0 |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

